**Учебная программа по дисциплине «Банковский менеджмент» для студентов заочной формы обучения**

**Тема 1. Общие понятие банковского менеджмента**

1. Определение банковского менеджмента.
2. Сущность банковского менеджмента.
3. Принципы банковского менеджмента.
4. Функции внутрибанковского управления.
5. Цели и задачи банковского менеджмента

**Тема 2. Банковские методы и обеспечение развития банковской деятельности**

1. Банковские методы: перечень, характеристика.
2. Обеспечение развития банковской деятельности.
3. Обеспечение реализации банковских продуктов.
4. Организационная структура управления банком.
5. Банковская политики и стратегия.
6. Особенности выбора банковской стратегии.

**Тема 3. Направления банковского менеджмента**

1. Содержание банковского менеджмента.
2. Планирование работы.
3. Анализ результатов деятельности.
4. Регулирование и контроль банковской деятельности.
5. Содержание процесса управления кредитной организацией.
6. Виды банковского менеджмента.
7. Состав банковского менеджмента.
8. Планирования в системе банковского менеджмента.

**Тема 4. Кадровая политика банка**

1. Разработка и проведение кадровой политики.
2. Принципы подбора персонала.
3. Повышение квалификации как обеспечение повышения эффективности деятельности банка.
4. Оплата и стимулирование труда.
5. Особенности управление банковским персоналом.

**Тема 5. Банковский маркетинг и сегментация рынка.**

1. Понятие банковского маркетинга.
2. Понятие сегментации рынка.
3. Сегментация клиентов банка: по возрасту, запросам и т.п.

**Тема 6. Управление активными и пассивными операциями.**

1. Понятие и виды активных и пассивных операций.
2. Особенности управления пассивными операциями.
3. Особенности управления активными операциями.

**Тема 7. Управление ликвидностью банка.**

1. Понятие и виды ликвидности.
2. Особенности анализа и оценки степени ликвидности банка.
3. Рекомендации по повышению уровня ликвидности банка.

**Тема 8. Управление ресурсами банка.**

1. Управление персоналом банка с точки зрения повышения производительности труда.
2. Управление материально-технической базой банка.

**Рекомендации по написанию курсовых работ:**

*Цель написания курсовой работы*

Цель курсовой работы – проведение студентом собственного исследования по одному из разделов дисциплины для более активного усвоения теоретического и нормативного материала. Темы курсовой работы сформулированы таким образом, чтобы поставить проблемный вопрос, требующий от студента проведения обобщения теоретического и практического материала и формирования собственного профессионального суждения по теме исследования.

Курсовая работа разрабатывается по тематике дисциплин банковского менеджмента. При ее написании студент не ограничивается лекционным материалом, а изучает проблему самостоятельно на основе изучения учебных пособий, законодательных и нормативных материалов, монографий, журнальных статей, практических материалов коммерческих банкови др.

Курсовая работа выполняется студентом индивидуально, внеаудиторно. Студент выбирает любую тему из предлагаемой тематики, а также может предложить оригинальную, самостоятельную тему. В последнем случае он должен согласовать ее с руководителем курсовой работы. Выбор самостоятельных тем заслуживает поощрения.

*Структура курсовой работы:*

Титульный лист;

Оглавление;

Введение;

Теоретическая глава;

Практическая глава;

Заключение;

Список использованной литературы;

Приложения.

*Оформление и содержание курсовой работы*

Курсовая работа должна быть написана на листах формата А4. Объем работы должен быть не менее 35 листов (без учета приложений).

Во введении студент отражает актуальность темы курсовой работы, ее цель, задачи, которые предполагается решить в ходе выполнения.

Курсовая работа должна содержать в себе две главы (первая глава – теоретическая, вторая – практическая). Каждая глава должна содержать не менее двух пунктов. Вторая глава может быть написана как на примере конкретного банка, так и на примере всей банковской системы в целом. Во второй главе обязательно должны быть выводы и рекомендации по выбранной теме. Рекомендации могут быть представлены как на примере конкретного банка, так и в рамках Российский и зарубежной практики. Список использованных источников литературы не может быть меньше 25 источников, которые должны содержать в себе законы, учебную литературу и периодические издания.

В заключении подводятся итоги выполненной работы: результаты анализа теоретической и нормативной базы по данной теме, общие выводы по объекту исследования, предложения и рекомендации, направления дальнейшей проработки избранной темы.

В конце работы приводится список литературы, фактически использованной при выполнении курсовой работы. Список литературы должен включать не менее 25 источников.

В конце работы могут быть представлены приложения к курсовой работе, которые обычно состоят из первичных документов по объекту исследования.

Работа должна быть пронумерована.

**Темы для курсовых работ**

1. Оценка информационного обеспечения системы банковского менеджмента (на примере…)

2. Особенности и порядок организации систему внутрибанковского управления (на примере…)

3. Оценка эффективности применения методов управления банковской деятельностью (на примере…)

4. Оценка и характеристика эффективности банковской политики и стратегии (на примере…)

5. Оценка и характеристика порядка внедрения новых банковских продуктов (на примере…)

6. Особенности и оценка системы внутрибанковского контроля (на примере…)

7. Особенности и оценка эффективности управления материально – технической базой предприятия

8. Оценка эффективности управления конкурентной стратегии коммерческого банка (на примере…)

9. Оценка системы управления кадровой политики банка (на примере…)

10. Оценка системы управления персоналом коммерческого банка (на примере…)

11. Особенности анализа показателей деятельности банка с целью принятия управленческих решений (на примере…)

12. Особенности анализа бухгалтерского баланса с целью принятия управленческих решений (на примере…)

13. Характеристика и оценка процесса управления коммерческим банком (на примере…)

14. Оценка и характеристика процесса найма и увольнения в коммерческом банке (на примере…)

15. Оценка системы управления оплатой труда и порядка поощрения персонала (на примере…)

16. SWOT – анализ деятельности банка и принятие управленческих решений на основании полученных результатов

17. Оценка эффективности и особенности банковского маркетинга (на примере…)

18. Оценка эффективности и особенности рекламирования банковских продуктов (на примере…)

19. Оценка эффективности организации сегментации рынка коммерческом банком (на примере…)

20. Особенности банковского менеджмента в России и зарубежной практике (в сравнении с системой управления рисками в конкретной зарубежной стране)

21. Особенности банковского маркетинга в России и зарубежной практике (в сравнении с системой управления рисками в конкретной зарубежной стране)

22. Особенности управления валютными рисками (на примере…)

23. Особенности управления кредитными рисками (на примере…)

24. Особенности управления рисками, влияющими на ликвидности и платежеспособность коммерческого банка (на примере…)

25. Порядок управления банковскими рисками в России и зарубежной практике (в сравнении с системой управления рисками в конкретной зарубежной стране)

26. Особенности кадровой политики банка (на примере …)

27. Особенности управления депозитной политикой банка (на примере …)

28. Особенности управления кредитным портфелем в банке (на примере …)

29. Особенности управления валютными операциями банка (на примере …)

30. Особенности управления банковскими услугами в части ипотечного кредитования (на примере …)

31. Особенности управления банковскими услугами в части потребительского кредитования (на примере …)

32. Особенности управления банковскими услугами в части авто кредитования (на примере …)

33. Особенности управления межбанковскими операциями (на примере …)

34. Особенности управления ресурсами коммерческого банка (на примере …)

35. Особенности управления материально – техническими ресурсами коммерческого банка (на примере …)

36. Особенности анализа и оценки ресурсов коммерческого банка для целей принятия управленческих решений (на примере …)

37. Особенности управления расходами коммерческого банка (на примере …)

38. Особенности планирования уровня доходности коммерческого банка для целей принятия управленческих решений (на примере …)

39. Особенности банковского планирования и влияние системы планирования на систему управления деятельностью коммерческого банка (на примере …)

40. Особенности управления активными операциями в России и в зарубежных странах (в сравнении с системой управления рисками в конкретной зарубежной стране)

41. Особенности управления пассивными операциями в России и в зарубежных странах (в сравнении с системой управления рисками в конкретной зарубежной стране)

**Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Определение банковского менеджмента.

2. Принципы банковского менеджмента.

3. Функции внутрибанковского управления.

4. Цели и задачи банковского менеджмента

5. Банковские методы: перечень, характеристика.

6. Обеспечение развития банковской деятельности.

7. Обеспечение реализации банковских продуктов.

8. Организационная структура управления банком

9. Содержание банковского менеджмента.

10. Планирование работы. Анализ результатов деятельности.

11. Регулирование и контроль банковской деятельности.

12. Содержание процесса управления кредитной организацией.

13. Виды банковского менеджмента.

14. Разработка и проведение кадровой политики.

15. Принципы подбора персонала.

16. Повышение квалификации как обеспечение повышения эффективности деятельности банка.

17. Оплата и стимулирование труда

18. Понятие банковского маркетинга.

19. Понятие сегментации рынка. Сегментация клиентов банка: по возрасту, запросам и т.п.

20. Понятие и виды активных и пассивных операций.

21. Особенности управления пассивными операциями.

22. Особенности управления активными операциями.

23. Понятие и виды ликвидности.

24. Особенности анализа и оценки степени ликвидности банка.

25. Рекомендации по повышению уровня ликвидности банка.

26. Управление персоналом банка.

27. Управление материально-технической базой банка.

**УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ);**

1. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Е.Ф. Жуков [и др.]. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 c. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71185.html>
2. Масленченков, Ю. С. Финансовый менеджмент банка [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Ю. С. Масленченков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 399 c.. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71207.html>
3. Кушу С.О. Банковский менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / С.О. Кушу. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 72 c. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64314.html>
4. Синки-мл., Джозеф Финансовый менеджмент в коммерческом банке и в индустрии финансовых услуг [Электронный ресурс] / Джозеф Синки-мл. ; пер. А. Левинзон. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 1017 c. —Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/82374.html